

# Cookie

## ***Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa***

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno del sito stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer o dispositivo mobile anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. cookie di "terze parti"). Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer o dispositivo mobile dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. cookie di sessione, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. cookie persistenti, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa vigente in Italia, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del sito o necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Tra i cookie tecnici, che non richiedono un consenso espresso per il loro utilizzo, il Garante per la protezione dei dati personali italiano (cfr. Provvedimento [Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie](#) dell'8 maggio 2014, di seguito solo "Provvedimento") ricomprende anche:

i "cookie analytics" laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso,

- i cookie di navigazione o di sessione (per autenticarsi),
- i cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per i "cookie di profilazione", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

## ***Tipologie di cookie utilizzate dal Sito [www.lineaufficio-saluzzo.it](http://www.lineaufficio-saluzzo.it)***

Il Sito utilizza le seguenti tipologie di cookie, ed offre la possibilità di de-selezione dei medesimi, salvo che per i cookie di terze parti per i quali l'utente deve fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

- Cookie tecnici - di navigazione o sessione - strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.
- Cookie analytics, che consentono al gestore del Sito di comprendere come questo viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.
- Cookie di funzionalità, utilizzati per attivare specifiche funzionalità del Sito ed una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici e/o di funzionalità il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente, e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

• Cookie di terze parti, cioè cookie di siti o di web server diversi da quello del Titolare, utilizzati per finalità proprie di tali terze parti, tra cui anche cookie di profilazione. Si precisa che tali soggetti terzi, di seguito elencati con i relativi collegamenti ipertestuali alle politiche sulla privacy, agiscono in qualità di autonomi titolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi inviati; pertanto, l'utente deve rifarsi alle loro politiche di trattamento di dati personali, informative ed eventuali moduli di raccolta del consenso (selezione e de-selezione dei rispettivi cookie). Si precisa inoltre, con riferimento ai cookie Analytics di Google, che sono stati adottati strumenti idonei a ridurre il potere identificativo di tali cookie, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP. L'impiego di tali cookie è inoltre stato impostato in modo che il fornitore (Google) li utilizzi esclusivamente per la fornitura del servizio, li conservi separatamente e non li "arricchisca" o "incroci" con altre informazioni di cui dispone.

Si elencano di seguito i link alle rispettive informative sull'uso dei cookie (come richiesto dal Provvedimento):

**Facebook:** [https://it-it.facebook.com/policies/cookies/;](https://it-it.facebook.com/policies/cookies/)

**Twitter:** <https://support.twitter.com/articles/20170519;>

**Google:** [http://www.google.com/policies/technologies/cookies/;](http://www.google.com/policies/technologies/cookies/)

**LinkedIn:** [https://www.linkedin.com/legal/cookie\\_policy;](https://www.linkedin.com/legal/cookie_policy;)

**Pinterest:** <https://about.pinterest.com/it/privacy-policy;>

**MailUp:** [http://www.mailup.it/informativa-privacy/utilizzo-dei-cookies/;](http://www.mailup.it/informativa-privacy/utilizzo-dei-cookies/)

**Kissmetrics:** [https://www.kissmetrics.com/privacy/.](https://www.kissmetrics.com/privacy/)

Nel dettaglio, i cookie inviati da Lineaufficio Snc tramite il Sito sono indicati di seguito:

| COOKIE               | DOMINIO  | SCADENZA    | DESCRIZIONE   |
|----------------------|--|-------------|---|
| 1P_JAR               | .google.it   | persistente | Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps  |
| ASPSESSIONIDCUCCSBDB | <a href="http://www.lineaufficio-saluzzo.it">www.lineaufficio-saluzzo.it</a> | sessione    | Preserva gli stati e le scelte dell'utente nelle diverse pagine del sito  |
| CONSENT              | .google.it   | persistente | Utilizzato per il consenso dei servizi di Google  |
| NID                  | .google.it   | 6 mesi      | Memorizza le preferenze e le informazioni dell'utente ogni volta che visita pagine web contenenti mappe geografiche di Google Maps  |
| __utma               | .etinet.it   | 2 anni      | Tempo di visita dell'utente, necessario al servizio di terze parti Google Webmaster e Analytics   |
| __utmz               | .etinet.it   | 6 mesi      | Questo è uno dei quattro cookie principali impostati dal servizio Google Analytics che consente ai proprietari di siti Web di monitorare la misura del comportamento dei visitatori delle prestazioni del sito. Questo cookie identifica la fonte di traffico verso il sito, quindi Google Analytics può dire ai proprietari del sito da cui provengono i visitatori quando arrivano sul sito. Il cookie ha una durata di 6 mesi e viene aggiornato ogni volta che i dati vengono inviati a Google Analytics.   |
| _ga                  | .lineaufficio-saluzzo.it   | 2 anni      | Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics, che rappresenta un aggiornamento significativo del servizio di analisi più utilizzato di Google. Questo cookie viene utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificatore del client. È incluso in ogni richiesta di pagina in un sito e utilizzato per calcolare i dati di visitatori, sessioni e campagne per i rapporti di analisi dei siti. Di default è impostato per scadere dopo 2 anni, anche se questo è personalizzabile dai proprietari dei siti web. |

|            |  |                          |  |
|------------|--|--------------------------|--|
| _gat       | .lineaufficio-saluzzo.it   | 10 minuti                | Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics, in base alla documentazione utilizzata per limitare la velocità della richiesta, limitando la raccolta di dati su siti ad alto traffico. Scade dopo 10 minuti.                     |
| _gid       | .lineaufficio-saluzzo.it   | 7 giorni                 | Questo nome di cookie è associato a Google Universal Analytics. Questo sembra essere un nuovo cookie e dalla primavera 2017 non sono disponibili informazioni da Google. Sembra archiviare e aggiornare un valore univoco per ogni pagina visitata |
| cb-enabled | <a href="http://www.lineaufficio-saluzzo.it">www.lineaufficio-saluzzo.it</a> | 1 anno                   | Conserva la preferenza scelta per la visualizzazione e accettazione del banner dei cookie  |
| gwcc       | <a href="http://www.lineaufficio-saluzzo.it">www.lineaufficio-saluzzo.it</a> | 1 mese                   | Questo cookie consente a Google di tenere traccia di tutte le conversioni di chiamata su dispositivi mobili.   |
| km_ai      | .etinet.it   | 3 anni                   | Cookie impostato dal servizio di analisi Kissmetrics. Utilizzato per fornire ai proprietari del sito informazioni su come i visitatori utilizzano il sito.   |
| km_lv      | .etinet.it   | 2023-06-18T10:16:17.000Z | Cookie impostato dal servizio di analisi Kissmetrics. Utilizzato per fornire ai proprietari del sito informazioni su come i visitatori utilizzano il sito.   |

## Come visualizzare e modificare i cookie attraverso il *proprio programma di navigazione (c.d. browser)*

L'utente può selezionare quali cookie autorizzare attraverso l'apposita procedura predisposta nella sezione *Impostazioni relative ai cookie*, nonché autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il proprio browser di navigazione, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Internet Explorer](http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies) <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- [Firefox](http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie) <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>
- [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647) <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- [Safari](https://support.apple.com/kb/PH19255) <https://support.apple.com/kb/PH19255>

## ***Impostazioni relative ai cookie***

**Si informa l'utente che non autorizzare i cookie tecnici potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il Sito, visionare i suoi contenuti ed usufruire dei relativi servizi. Inibire i cookie di funzionalità potrebbe comportare che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.**

La mancata autorizzazione rispetto agli altri cookie indicati di terze parti non inciderà sul funzionamento del Sito; tuttavia, essendo tali tipi di cookie inviati esclusivamente da terze parti, e non potendo il gestore del Sito esercitare un controllo sull'invio di tali cookie al terminale dell'utente, la relativa opposizione potrà essere esercitata solo accedendo ai moduli di consenso predisposti dalle citate terze parti, se presenti, oppure attraverso le impostazioni del proprio browser. I link alle politiche privacy ed eventuali moduli di raccolta di consenso alla ricezione dei cookie predisposti dalle terze parti che inviano cookie tramite il Sito sono forniti nella sezione *Tipologie di cookie utilizzate dal Sito*.

Per quanto concerne i cookie direttamente inviati dal gestore del Sito, l'utente potrà bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie attraverso le specifiche funzioni del proprio browser di navigazione (in merito, si veda quanto riportato sopra).

Le scelte operate dall'utente in riferimento ai cookie del Sito saranno a loro volta registrate in un apposito cookie tecnico, avente le caratteristiche riportate nell'apposita tabella dei cookie. Tale cookie potrebbe, tuttavia, in alcune circostanze non funzionare correttamente: in tali casi, si consiglia all'utente di cancellare i cookie non graditi e di inibirne l'utilizzo anche attraverso le funzionalità del proprio browser di navigazione.

Le preferenze dell'utente in riferimento ai cookie andranno reimpostate nel caso si utilizzino diversi dispositivi o browser per accedere al Sito

I cookie tecnici sono strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.